

CLIENTE (TIMBRO)

| |
|--|
| |
|--|

MODULO RESO

da inviare all'indirizzo info@lazzarinisrl.it

DATA: ___ / ___ / _____

Con il presente modulo si richiede la restituzione del seguente materiale :

| CODICE | QUANTITA' | DESCRIZIONE PRODOTTO |
|----------|----------------------|---------------------------------------|
| | | |
| MOTIVO * | N.DOCUMENTO ACQUISTO | DESCRIZIONE DIFETTO O MOTIVO DEL RESO |
| | | |

| CODICE | QUANTITA' | DESCRIZIONE PRODOTTO |
|----------|----------------------|---------------------------------------|
| | | |
| MOTIVO * | N.DOCUMENTO ACQUISTO | DESCRIZIONE DIFETTO O MOTIVO DEL RESO |
| | | |

* MOTIVO: **A**=PRODOTTO DIFETTOSO **B**=ERRORE CONSEGNA LAZZARINI **C**=ERRORE ORDINE CLIENTE

PROCEDURA:

- invio richiesta da parte del cliente
- verifica del tipo di materiale e delle motivazioni del reso
- autorizzazione o rifiuto del reso
- spedizione/ritiro del materiale con documento di trasporto emesso dal cliente
- nota di credito o sostituzione del prodotto:
 - in caso d'errore da parte di lazzarini sarà rimborsato l'intero prezzo fatturato senza addebito di spese per ritiro.
 - in caso d'errore da parte del cliente o per prodotti regolarmente ordinati dal cliente e non più utilizzati, il prezzo sarà concordato di volta in volta con un massimo del 70% del prezzo attuale con spese di ritiro a carico del cliente.

COGNOME E NOME

FIRMA

INDIRIZZO EMAIL

NOTA BENE

I resi che arriveranno presso il ns. magazzino senza l'autorizzazione verranno respinti al mittente.

I prodotti non acquistati presso Lazzarini verranno rispediti al mittente.

Per i prodotti HP è obbligatorio compilare anche il modulo del produttore cod. ML564/1

SPAZIO RISERVATO A LAZZARINI

| AUTORIZZAZIONE | DATA | NOTE |
|----------------|------|------|
| | | |

Rel. 1.6