

CLIENTE (TIMBRO)

## MODULO RICHIESTA RESO

da inviare all'indirizzo info@lazzarinisrl.it

DATA: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

--

Con il presente modulo si richiede la restituzione del seguente materiale :

CODICE	QUANTITA'	DESCRIZIONE PRODOTTO
MOTIVO *	N.DOCUMENTO ACQUISTO	DESCRIZIONE DIFETTO O MOTIVO DEL RESO

CODICE	QUANTITA'	DESCRIZIONE PRODOTTO
MOTIVO *	N.DOCUMENTO ACQUISTO	DESCRIZIONE DIFETTO O MOTIVO DEL RESO

\* MOTIVO: **A**=PRODOTTO DIFETTOSO **B**=ERRORE CONSEGNA LAZZARINI **C**=ERRORE ORDINE CLIENTE

### PROCEDURA:

- invio richiesta da parte del cliente
- verifica del tipo di materiale e delle motivazioni del reso
- autorizzazione o rifiuto del reso
- spedizione/ritiro del materiale con documento di trasporto emesso dal cliente
- nota di credito o sostituzione del prodotto:
  - in caso d'errore da parte di Lazzarini o prodotto difettoso sarà rimborsato l'intero prezzo fatturato senza addebito di spese.
  - in caso d'errore da parte del cliente o per prodotti regolarmente ordinati dal cliente e non più utilizzati, il prezzo sarà concordato di volta in volta con un massimo del 70% del prezzo attuale con spese di spedizione a carico del cliente.

\_\_\_\_\_  
COGNOME E NOME

\_\_\_\_\_  
FIRMA

\_\_\_\_\_  
INDIRIZZO EMAIL

### NOTA BENE

I resi che arriveranno presso il ns. magazzino senza l'autorizzazione verranno respinti al mittente.  
I prodotti non acquistati presso Lazzarini verranno rispediti al mittente.

SPAZIO RISERVATO A LAZZARINI

AUTORIZZAZIONE	DATA	NOTE

Rel. 1.7